

SASB ENDEKSİ

Bu endeks, Ziraat Bankası'nın bağımsız standart belirleyici Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) tarafından yayınlanan Ticari Bankacılık Standartları kapsamındaki açıklamalarını içerir. Ziraat Bankası, önümüzdeki dönemde Standartlara ilişkin açıklamalarını genişletmeyi ve daha fazla sayıda başlığa yanıt vermeyi hedeflemektedir. SASB Endeksi'nde yer verilen açıklamalar 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla aittir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇIKLAMA KONULARI VE MUHASEBE METRİKLERİ

Tablo 1. Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Muhasebe Metrikleri

Konu	Hesaplama metriği	Kategori	Kod	Yanıt
Veri güvenliği	Veri ihlal vakası sayısı	Nicel	FN-CB-230a.1	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili herhangi bir şikâyet kayda geçmemiştir.
	Bireysel veri ihlali sayısının toplam ihlal vakalarına oranı			
	Etkilenen hesap sahibi sayısı			Bilgi Güvenliği Yönetimi, s. 90-93
	Veri güvenliği risklerinin belirlenmesi ve yönetilmesine yönelik yaklaşım	Tartışma ve analiz	FN-CB-230a.2	Bilgi Güvenliği Yönetimi, s. 90-93
Finansal kapsayıcılık ve kapasite inşası	(1) Küçük işletmelerin ve toplumsal kalkınmanın teşvik edilmesi amacıyla tasarlanan programlar kapsamında kullanılan kredilerin sayısı ve (2) miktarı	Nicel	FN-CB-240a.1	Kurumsal ve Ticari Bankacılık, s. 76-77 Tarım Sektörünün Finansmanı, s. 78-82
	(1) Küçük işletmelerin ve toplumsal kalkınmanın teşvik edilmesi amacıyla tasarlanan programlar kapsamında kullanılan, vadesi geçmiş ve tahakkuk etmeyen kredilerin veya yapılandırmaya tabi kredilerin sayısı ve (2) miktarı	Nicel	FN-CB-240a.2	Kurumsal ve Ticari Bankacılık, s. 76-77 Tarım Sektörünün Finansmanı, s. 78-82 Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar, s. 216-217 Konsolide Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar, s. 368-369
	Banka hesabı bulunmayan, banka hesabı olmayan veya yetersiz hizmet alan müşterilere yönelik finansal okuryazarlık girişimlerine katılanların sayısı	Nicel	FN-CB-240a.4	Ziraat Bankası'nın Doğrudan/Dolaylı Katkıda Bulunduğu SKA'lar, s. 50, 52
ÇSY faktörlerinin kredi analiz sürecinde içselleştirilmesi	Kredi analizine çevresel, sosyal ve yönetsel (ÇSY) faktörlerinin dahil edilmesine yönelik yaklaşım	Tartışma ve analiz	FN-CB-410a.2	Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi, s. 58-59

Konu	Hesaplama metriği	Kategori	Kod	Yanıt
İş Etiği	Dolandırıcılık, içeriden bilgi ticareti, anti tröst, rekabete aykırı davranış, piyasa manipülasyonu, yanlış uygulama veya diğer ilgili finans sektörü yasa veya düzenlemeleriyle bağlantılı yasal işlemler sonucunda oluşan parasal kayıpların toplam tutarı	Nicel	FN-CB-510a.1	Raporlama döneminde bu bağlamda kayda geçmiş bir vaka bulunmamaktadır.
	İhbar politikaları ve prosedürlerinin açıklaması	Tartışma ve analiz	FN-CB-510a.2	Müşteri Memnuniyeti, s. 132 Ziraat Bankası çalışanlarının etik ve fırsat eşitliği bağlamındaki hakları çalışan portalından erişilebilen İnsan Kaynakları Uygulama Esas Usulleri ile koruma altına alınmıştır. Esas Usulleri, fırsat eşitliği ihlallerini ve mobingi caydırıcı bir içeriğe sahiptir. Politika ile hayata geçirilmiş olan düzenlemelere göre, Banka çalışanları etik ve fırsat eşitliği alanındaki şikayetlerini bağlı oldukları üstlerine başvurarak iletirler. Takiben ilgili süreç işlenir.
Sistemik Risk Yönetimi	Kategori 5'e göre Küresel Sistemik Önemli Banka (GSIB) Tamponu Puanı	Nicel	FN-CB-550a.1	Basel Bankacılık Denetim Komitesi tarafından hazırlanan metodoloji bağlamında Ziraat Bankası, Küresel Çapta Sistemik Önemli Bankalar (G-SIB) kapsamında yer almamaktadır. Öte yandan Banka, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS") uygun olarak hazırlanan bağımsız denetimden geçmiş bilanço ve dipnotları kapsamında sistemik önem taşıyan banka tampon oranını yayınlamaktadır. Bkz. s. 364.
	Zorunlu ve gönüllü stres testi sonuçlarının sermaye yeterliliği planlamasına, uzun vadeli kurumsal stratejiye ve diğer ticari faaliyetlere entegre edilmesine yönelik yaklaşımın açıklaması	Tartışma ve analiz	FN-CB-550a.2	Risk Yönetimi, İç Denetim, İç Kontrol, Uyum, s. 158-165

Tablo 2. Faaliyet Metrikleri

Faaliyet Metriği	Kategori	Kod	Yanıt
Segmentlere göre kredilerin sayısı ve değeri: (a) kişisel, (b) küçük işletme ve (c) kurumsal	Nicel	FN-CB-000.B	3. Sektörlere veya Karşı Taraflara Göre Risk Profili, s. 320-323 3. Sektörlere veya Karşı Taraflara Göre Risk Profili, s. 372-375