

GRI İÇERİK ENDEKSİ



2024

İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index -Essentials) bağlamında GRI Services, GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı olduğunu ve endekste bilgilerin raporda net ve erişilebilir bir şekilde paydaşlara sunulduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu için verilmiştir.

KULLANIM BEYANI	Ziraat Bankası, 1 Ocak-31 Aralık 2023 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak (in accordance with) raporlama yapmıştır.
KULLANILAN GRI 1 SEKTÖR STANDARDI	GRI 1: Temel Esaslar 2021 Bulunmamaktadır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GENEL AÇIKLAMALAR			
GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-1 Organizasyonel detaylar	Entegre Faaliyet Raporu Hakkında, Sayfa: 11 Kurumsal Profil, Sayfa: 18-19	
	2-2 Şirketin sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kurumlar	Entegre Faaliyet Raporu Hakkında, Sayfa: 11	
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat kişisi	Entegre Faaliyet Raporu Hakkında, Sayfa: 1 1 Ocak-31 Aralık 2023 Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır. İrtibat Kişisi: Gülşah Kayılı Sürdürülebilirlik Yöneticisi Tel: 0216 590 7648/0 E-posta: gkayili@ziraatbank.com.tr	
	2-4 Beyanların yeniden ifadesi	Önceki raporlarda sağlanan bilgilerle ilişkin yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.	
	2-5 Dış denetim	Rapor için dış denetim alınmamıştır.	
	2-6 Şirketin faaliyetleri, markaları, ürün ve hizmetleri	Kurumsal Profil, Sayfa: 18-19 2023 Yılı Gelişmeleri, Sayfa: 76-97	
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları, Sayfa: 122-127	
	2-8 Şirket çalışanı olmayan işçiler	Ziraat Bankası'nda insan kaynakları tam zamanlı çalışanlardan oluşmaktadır.	
	2-9 Kurumsal yönetim yapılanması ve kompozisyonu	Kurumsal Yönetim, Sayfa: 140-141 Ziraat Bankası Yönetim Kurulu, Sayfa: 142-147 Ziraat Bankası Üst Yönetimi, Sayfa: 148-151 https://www.ziraatbank.com.tr/tr/bankamiz/hakkimizda/organizasyon-yapimiz/genel-mudurluk	
	2-10 En üst yönetim organının seçimi ve atanması	Yönetim Kurulu üye seçiminde aranacak asgari niteliklere ilişkin olarak Ziraat Bankası; Bankacılık mevzuatı, TTK ve SPK'nın öngördüğü düzenlemeler çerçevesinde hareket etmektedir.	
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Ziraat Bankası Yönetim Kurulu, Sayfa: 142-147 Yönetim Kurulu Başkanı'nın icra görevi bulunmamaktadır.	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMEYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
	2-12 En üst yönetim organının kuruluşun etkilerinin yönetimindeki rolü	Ziraat Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 40-45 https://www.ziraatbank.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri-ZB/kurumsal-yonetim/Documents/Surdurulebilirlik_Politikasi.pdf	
	2-13 Etkilerin yönetilmesi konusunda sorumluluk devri	Ziraat Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 40-45 https://www.ziraatbank.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri-ZB/kurumsal-yonetim/Documents/Surdurulebilirlik_Politikasi.pdf	
	2-14 En üst yönetim organının sürdürülebilirlik raporlanmasındaki rolü	Ziraat Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 40-45 https://www.ziraatbank.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri-ZB/kurumsal-yonetim/Documents/Surdurulebilirlik_Politikasi.pdf	
	2-15 Çıkar çatışmaları	İnsan Kaynakları/Çalışan Memnuniyeti, Sayfa: 126 Müşteri Memnuniyeti, Sayfa: 132	
	2-16 Kritik konuların iletişimi	İnsan Kaynakları/Çalışan Memnuniyeti, Sayfa: 126 Müşteri Memnuniyeti, Sayfa: 132	
	2-17 En üst yönetim organının kolektif bilgisi	Ziraat Bankası Yönetim Kurulu, Sayfa: 142-147 https://www.ziraatbank.com.tr/tr/bankamiz/hakkimizda/organizasyon-yapimiz/genel-mudurluk	
	2-18 En üst yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Ziraat Bankası Yönetim Kurulu, Sayfa: 142-147 https://www.ziraatbank.com.tr/tr/bankamiz/hakkimizda/organizasyon-yapimiz/genel-mudurluk	
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Kaynakları, Sayfa: 122	
	2-20 Ücretlendirmenin belirlenmesine ilişkin süreç	İnsan Kaynakları, Sayfa: 122	
	2-21 Yıllık toplam ücretlendirme rasyosu		Banka'nın gizlilik politikası gereği açıklanamamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 42	
	2-23 Politika taahhütleri	Ziraat Bankası'nda Uygulanan Politikalar, Sayfa: 39	
	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	Ziraat Bankası'nda Uygulanan Politikalar, Sayfa: 39	
	2-25 Olumsuz etkilerin iyileştirilmesi süreci	Stratejilerin Etki Çerçevesi, Sayfa: 57 Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi, Sayfa: 58-59	
	2-26 Danışma ve şikayet mekanizmaları	Müşteri Memnuniyeti, Sayfa: 132	

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
	2-27 Yasalara ve mevzuata uyum	Risk Yönetimi, İç Denetim, İç Kontrol, Uyum, Sayfa: 158-165	
	2-28 Üye olunan birlik ve dernekler	Ziraat Bankası'nın Üyesi Olduğu veya Desteklediği İnişyatifler, Sayfa: 48	
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	Ziraat Bankası'nın Paydaşları, Sayfa: 46-47	
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	İnsan Kaynakları, Sayfa: 122	
ÖNCELİKLİ KONULAR			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Stratejiler, Sayfa: 32-34 Stratejilerimiz, Sektör Riskleri ve Ziraat Bankası'nın Yanıtları, Sayfa: 35-39	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Stratejiler, Sayfa: 32-34 · İstikrarlı Büyüme · Geleceğin İş Modeli · Gelişmiş Teknolojik Altyapılar · Verimli ve Yalın Süreçler · Gelişen Organizasyon ve Mutlu Çalışanlar · Platform Bankacılığı · Global Banka · Sorumlu Bankacılık	
İSTİKRARLI BÜYÜME			
EKONOMİK PERFORMANS			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34	
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Başlıca Göstergeler, Sayfa: 26-27 Banka'nın Mali Durumu, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme, Sayfa: 167 Rasyolar, Sayfa: 168 5 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler, Sayfa: 168	
	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	Stratejilerimiz, Sektör Riskleri ve Ziraat Bankası'nın Yanıtları, Sayfa: 35-39	
	201-3 Kuruluşun belirlenmiş tazminat planı yükümlülüklerinin kapsamı	Finansal Tablolar, Sayfa: 206-207, 296-297, 309, 355, 454-455, 467	
	201-4 Devletten alınan mali yardım	Ziraat Bankası'nın rapor tarihi itibarıyla yararlanmış olduğu herhangi bir devlet teşviki bulunmamaktadır.	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
PİYASA VARLIĞI			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34	
GRI 202: PİYASA VARLIĞI 2016	202-1 Cinsiyet bazında standart başlangıç seviyesi ücretlerinin yerel asgari ücrete göre oranı	Ziraat Bankası'nda tüm çalışanların standart başlangıç seviyesi ücretleri yerel asgari ücretin üzerindedir.	
	202-2 Üst yönetimin yerel toplumdaki istihdam edilme oranı	Ziraat Bankası'nın üst yönetiminin tamamı Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır.	
DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34	
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Ziraat Bankası, Sayfa: 50-56 Stratejilerin Etki Çerçevesi, Sayfa: 57 Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi, Sayfa: 58-59	
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Ziraat Bankası, Sayfa: 50-56 Stratejilerin Etki Çerçevesi, Sayfa: 57 Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi, Sayfa: 58-59	
SORUMLU BANKACILIK			
YOLSUZLUKLA MÜCADELE			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Risk Yönetimi, İç Denetim, İç Kontrol, Uyum, Sayfa: 158-165	

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Risk Yönetimi, İç Denetim, İç Kontrol, Uyum, Sayfa: 158-165 https://www.ziraatbank.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri-ZB/kurumsal-yonetim/Documents/AMLPolitika.pdf	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Risk Yönetimi, İç Denetim, İç Kontrol, Uyum, Sayfa: 158-165 https://www.ziraatbank.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/bankamiz-uyum-politikasi	
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde teyit edilmiş yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.	
REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34	
GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine yönelik yasal işlemler	https://www.ziraatbank.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/bilgilendirme-politikasi	
VERGİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34	
GRI 207: VERGİ 2019	207-1 Vergi yaklaşımı	Finansal Tablolar, Sayfa: 353-355, 423, 446, 452	
	207-4 Ülke bazında raporlama	Finansal Tablolar, Sayfa: 353-355, 423, 446, 452	
ENERJİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Çevresel Sürdürülebilirlik, Sayfa: 108-119	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMEYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Emisyon Yönetimi, Sayfa: 110-116	
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	Emisyon Yönetimi, Sayfa: 110-116	
	302-3 Enerji yoğunluğu	Emisyon Yönetimi, Sayfa: 110-116	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Emisyon Yönetimi, Sayfa: 110-116	
	302-5 <u>Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar</u>	Emisyon Yönetimi, Sayfa: 110-116	
SU VE ATIKSULAR			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Çevresel Sürdürülebilirlik, Sayfa: 108-119	
GRI 303: SU VE ATIKSULAR 2018	303-1 Paylaşılan su kaynaklarına ilişkin etkileşimler	Su Yönetimi, Sayfa: 117-118	
	303-2 Su tahliyesiyle ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, Sayfa: 117-118	
	303-3 Su çekimi	Su Yönetimi, Sayfa: 117-118	
	303-4 Su tahliyesi	Su Yönetimi, Sayfa: 117-118	
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, Sayfa: 117-118	
EMİSYONLAR			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Çevresel Sürdürülebilirlik, Sayfa: 108-119	
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Emisyon Yönetimi, Sayfa: 110-116	
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Emisyon Yönetimi, Sayfa: 110-116	
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Emisyon Yönetimi, Sayfa: 110-116	
	305-4 Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu	Emisyon Yönetimi, Sayfa: 110-116	

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetimi, Sayfa: 110-116	
ATIKLAR			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Çevresel Sürdürülebilirlik, Sayfa: 108-119	
GRI 306: ATIKLAR 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, Sayfa: 119	
	306-2 Atık ilişkili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, Sayfa: 119	
	306-3 Atık oluşumu	Atık Yönetimi, Sayfa: 119	
	306-4 Bertaraftan yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi, Sayfa: 119	
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi, Sayfa: 119	
TEDARİKÇİLERİN ÇEVRESEL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Tedarikçi Yönetimi, Sayfa: 133	
GRI 308: TEDARİKÇİLERİN ÇEVRESEL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 2021	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Tedarikçi Yönetimi, Sayfa: 133	
GELİŞEN ORGANİZASYON VE MUTLU ÇALIŞANLAR İSTİHDAM			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Sosyal Sürdürülebilirlik, Sayfa: 120-137	
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	İnsan Kaynakları, Sayfa: 122-127	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Ziraat Bankası'nda insan kaynakları tam zamanlı çalışanlardan oluşmaktadır.	
	401-3 Doğum izni		Banka politikaları gereğince bu metrik kapsamında nicel veri girişi bulunmamaktadır.
İŞ GÜCÜ/YÖNETİM İLİŞKİLERİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Sosyal Sürdürülebilirlik, Sayfa: 120-137	
GRI 402: İŞ GÜCÜ/ YÖNETİM İLİŞKİLERİ 2016	402-1 Faaliyet değişiklikleriyle ilgili asgari ihbar süreleri	Finansal Tablolar, Sayfa: 351-352, 450, 463	
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Sosyal Sürdürülebilirlik, Sayfa: 120-137	
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, Sayfa: 130-131	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, Sayfa: 130-131	
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, Sayfa: 130-131	
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, Sayfa: 130-131	
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, Sayfa: 130-131	
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve hafifletilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, Sayfa: 130-131	
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları, Sayfa: 130-131	

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
EĞİTİM VE ÖĞRETİM			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Sosyal Sürdürülebilirlik, Sayfa: 120-137	
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Kaynağı ve Eğitim, Sayfa: 127-129	
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	İnsan Kaynağı ve Eğitim, Sayfa: 127-129	
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	İnsan Kaynağı ve Eğitim, Sayfa: 127-129	
SORUMLU BANKACILIK			
ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Sosyal Sürdürülebilirlik, Sayfa: 120-137	
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	İnsan Kaynakları, Sayfa: 122-127	
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklerle oranı	Ziraat Bankası'nda taban maaş ve ücret tespitlerinde cinsiyete dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır.	
AYRIMCILIK YAPMAMA			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Sosyal Sürdürülebilirlik, Sayfa: 120-137	
GRI 406: AYRIMCILIK YAPMAMA 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde ayrımcılık vakasına rastlanmamıştır.	
TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ HAKKI			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Sosyal Sürdürülebilirlik, Sayfa: 120-137	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 407: TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ HAKKI 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	İnsan Kaynakları, Sayfa: 124 Raporlama döneminde örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının risk altında olduğu bir vaka gözlenmemiştir.	
ÇOCUK İŞÇİLİĞİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Sosyal Sürdürülebilirlik, Sayfa: 120-137	
GRI 408: ÇOCUK İŞÇİLİĞİ 2016	408-1 Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Ziraat Bankası'nda hiçbir surette çocuk işçi istihdam edilmemektedir.	
ZORLA/ZORUNLU ÇALIŞTIRMA			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Sosyal Sürdürülebilirlik, Sayfa: 120-137	
GRI 409: ZORLA/ZORUNLU ÇALIŞTIRMA 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Raporlama döneminde zorla veya zorunlu çalıştırma vakasına rastlanmamıştır.	
GELİŞMİŞ TEKNOLOJİK ALTYAPILAR			
GÜVENLİK UYGULAMALARI			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34	
GRI 410: GÜVENLİK UYGULAMALARI 2016	410-1 İnsan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim görmüş güvenlik personeli	İnsan Kaynağı ve Eğitim, Sayfa: 127-129	
GLOBAL BANKA			
YERLİ HALKLARIN HAKLARI			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-44	
GRI 411: YERLİ HALKLARIN HAKLARI 2016	411-1 Yerli halkların haklarıyla ilgili ihlal vakaları	Raporlama döneminde yerli halkların haklarıyla ilgili ihlal vakası bulunmamaktadır.	

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
TEDARİKÇİLERİN SOSYAL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Sosyal Sürdürülebilirlik, Sayfa: 120-137	
GRI 414: TEDARİKÇİLERİN SOSYAL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 2016	414-1 İnsan hakları kriterlerinin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçiler	Tedarikçi Yönetimi, Sayfa: 133	
KAMU POLİTİKALARI			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34	
GRI 415: KAMU POLİTİKALARI 2016	415-1 Siyasi destekler	Ziraat Bankası, tarafsızlık prensibini benimsemekte, bu konudaki politikalarıyla tarafsızlığını hassasiyetle korumaktadır.	
PLATFORM BANKACILIĞI			
MÜŞTERİ SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Sosyal Sürdürülebilirlik, Sayfa: 120-137	
GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ 2016	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.	
PAZARLAMA VE ETİKETLEME			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34 Sosyal Sürdürülebilirlik, Sayfa: 120-137	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gerekliliği	2023 Yılı Gelişmeleri, Sayfa: 76-97 https://www.ziraatbank.com.tr/tr/bankamiz	
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.	
	417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.	
GELİŞMİŞ TEKNOLOJİK ALTYAPILAR			
MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34	
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili herhangi bir şikâyet olmamıştır.	
GELECEĞİN İŞ MODELİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34	
VERİMLİ VE YALIN SÜREÇLER			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-13 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi, Sayfa: 14-17 Ziraat Bankası'nda Değer Üretimi, Sayfa: 30-31 Stratejiler, Sayfa: 32-34	